【DS メールニュース(DSMN) 2024 年第 3 号】

日本ドキュメントサービス協同組合連合会(以下 DS 連)

所属員各位

DSLab.委員会各位

CC:協同組合事務局各位

BCC:パートナーズ会員各位

今日発表された1か月予報によると、3月上旬の気温は、平年並みの所が多いですが、来週にかけて急に寒くなる日もあり、寒暖差が大きくなりそうです。

しかし3月中旬から下旬の気温は各地で平年並みか平年より高い見込みで、桜の花芽は順調に生長し、開花は全国的に平年並みか平年より早くなるとのことです。もうすぐそこまで春はちかづいています。

さて、平素は DS 連諸事業にご協力・ご支援をたまわり厚く御礼を申し上げます。

今年も DSLab 事業を中心に展開し、DC プランを推進いたします。

あわせて DS 連組織について理事や委員各位のご意見をたまわります。

DS 連組織の本質を探り会員の皆さま方の御期待に応えるべく活動を行います。

本年より DS 業界の情報発信ツールとして「DS メールニュース (DSMN)」の配信を始め今回で 3 号を発信することができました。

ご一読たまわれば幸甚に存じます。

なお本メールニュース(DSMN)はDS連にご縁のある方々にお送りしております。

(記:会長 楠本雅一)

- ◆今回お届けする内容◆
- 1【DS 連会長動向】
- 2 【DSLab.Season3 第2回セミナー開催】
- 3【速報! DSLab.Season3 第3回セミナーのお知らせ】
- 4【DS連DCプラン(401K)のお知らせ】
- 5【東京 DS 協同組合報告】
- 6【近畿 DS 協同組合報告】
- 7【九州 DS 協同組合報告】

1. DS 連会長動向報告

●九州ドキュメントサービス協同組合新年賀詞交換会に出席

日時:2月16日(金)

場所:オリエンタルホテル福岡博多ステーション参加:会員・賛助会員25名(事務局2名含む)

初めて DS 連会長として会に出席させて頂きご挨拶させて頂いた。最初に九州や沖縄の方々との長年の交友を語り、複写連青年部創設時の逸話を交え、いまも DSLab 事業においては推進役を果たしていただいていることの礼を述べ今後の DS 連活動に更なるご協力をお願いした。

懇親会では青柳泰秀相談役(アオヤギ(株))、福味俊一社長((株) 星光)、坂本憲治社長((株) さかもと)の九州の重鎮お三方と席を並べた。むかし話に花が咲き自分もそういう歳になったのかと不思議であった。大先輩である、お三方からは組合の意義についてお話をいただいた。九州訪問の一番の成果だと思う。

九州 DS 並びに九州イメージ情報業連合会組合員と共に協同組合の益々のご発展を祈ります。

## 2. DSLab.Season3 第2回セミナー開催

●DSLab.Season3 第2回セミナー

開催日時:2024年2月21日18:00~19:30

参加者地域毎内訳:

東京 10 名・近畿 12 名・九州 7 名 (準会員含む)・沖縄 1 名パートナーズ 2 名・その他 12 名・賛助会員 6 名

·委員/事務局6名

参加総数:56名/申し込み総数:68名

- 1.サービスの分類について
- 2.サービスの理論について
- 3.ドキュメントサービスについて
- 4.サービスの顧客満足度について
- 5.サービスの価格について
- 6.サービスサイエンスの出現について

# <概要>

2月21日にドキュメントサービス Lab.の人材育成セミナーSeason3 第2回オンラインセミナーにて、宮城大学 事業構想学群 教授 渋田一夫様による「サービスサイエンス」を開催させていただきました。 ご参加いただいた皆様には、御礼申し上げます。

このセミナーは、サービスを理論的に考えていくというものでした。 私たちが今まで当たり前の様に行ってきた、業界の根幹であるお客様との距離感の近さを生かした営業活動に、しっかりとした理論を加えることにより、より良いサービスを提供できるようになるのではないでしょうか。

次回の第3回のオンラインセミナーでは、アドビ株式会社より講師をお招きして、「生成 AI について(仮)」についてセミナーを開催致します。

今後は、第4回はオンラインビジュアルツール「CANVA」、第5回はパネルディスカッションを予定しております。

次シーズンの Season4 へ向けても皆様の興味のある、お役に立てるテーマで、充実したセミナーを企画、開催していければと考えております。ぜひご参加いただければと存じます。

(記:DSLab.委員 モリシタ株式会社 森下智央)

# 3. 連報! DSLab.Season3 第3回セミナーお知らせ

●DSLab.Season3 第3回セミナー

開催日時:2024年4月17日(水)17:00~18:30 ※開催時間がいつもより1時間早いです。

Adobe 生成 AI 「Adobe Firefly」(仮) について

講師:岩本 崇氏

(アドビ株式会社 Creative Cloud セグメントマーケティング部 マーケティングマネージャー)

現在、AI(人工知能)の技術の進歩は、ものすごい勢いで発展しています。音声認識、画像認識、自然言語処理、 異常検知、検索・探索、予測など今まで人手を必要としていたところが AIに変わろうとしています。

日本は、少子化によって人口減少に歯止めがかからない状況が続いています。私たち業界でも、社員募集をかけても採用できないという話はよく耳にします。AI でその人で不足を解消できる可能性を考えていきたいと思います。

是非、多くの皆さんに参加して頂いて、AIの話を聞けたらと思います。開催時間がいつもより1時間早く開催致します。是非、現場の皆さんも参加して頂けたら、幸いです。

(記:DSLab.委員長 有限会社 ラミネックスセンター 徳門聡佳)

4. DS 連 DC プラン (401K) のお知らせ

●DC プラン業務管理室「資産運用(マーケット)情報」(2024年1月19日~2024年2月20日)

#### <国内株式>

国内の株式市場は、近い将来に金融政策が正常化されるとの予想や、年初以降の急ピッチな相場上昇に対する警戒感の一方で、良好な決算を発表した銘柄を中心に資金流入が継続し、概ね右肩上がりの展開となりました。また、好調な海外株式相場も下支えとなりました。

#### <国内債券>

国内の債券市場は、良好な企業業績を背景とした株式市場の上昇を受け、マイナス金利解除予想が広がり金利に上昇圧力がかかりました。一方、当局がマイナス金利解除後の利上げには慎重な姿勢を示したため、一段の金利上昇には至らず、価格下落幅も限定的でした。

### <外国株式>

海外の株式市場は、引き続き堅調な推移となりました。米国では雇用統計など予想を上回る経済指標を受けて利下が期待が大きく後退したにもかかわらず、半導体等のハイテク関連銘柄を中心とした良好な企業業績に支えられる格好で最高値を更新する展開となりました。

## <外国債券>

海外の債券市場は、米国の経済指標が予想以上の強さを示したため、織り込まれていた利下げ期 待がさらに後退。前月に続き長期金利は上昇しましたが、為替も同様に円安傾向となったことから、債券によるマイナスを相殺し、全体ではプラスとなりました。

(記:DS 連 DC プラン業務管理室/佐々木信司)

# 5. 東京ドキュメントサービス協同組合報告

●TDS組合 1月定例理事会 開催

日 時 : 2024年2月1日木曜日 17時~18時

場 所 : 東京ドキュメントサービス協同組合 事務局ハイブリッド開催

参加者 : 梶理事長・石井副理事長・亀田専務理事・森下理事

・木場理事・上田監査役・榎本事務局

議事1 組合行事について

議事2 四谷法人会への入札について

議事3 令和6年度官公需適格組合の入札について

その他報告事項

・日本 DS 連理事会の報告

・DSLab. 23-24シーズンセミナー (Season3)

第1回オンラインセミナーの報告と第2回オンラインセミナーの告知

・関東複写センター協同組合の事務所訪問と創立 50 周年記念式典祝賀会参加の報告

●TDS組合 情報交換会 開催

日 時 : 2024年2月9日金曜日 18時~20時

場 所 : 「満月盧」本店

参加者 : 17 名(組合員 7 名・賛助会員 6 名・来賓 2 名・その他 1 名・事務局 1 名)

次第

司会:木場一郎 理事

1. 理事長挨拶 梶 宏朗 理事長

2. 乾杯 キヤノンマーケティングジャパン(株) 吉岡康之 様

3. 賛助会員より近況報告

・石川特殊特急製本㈱ 井口祥樹 様

・キヤノンマーケティングジャパン(株) 吉岡康之 様

・誠興社写真製本㈱ 三井健一 様

・(株)日本 HP 鈴木 勲 様

・富士フィルムビジネスイノベーション(株) 塚本 猛 様

4.関東複写センター協同組合代表挨拶 副理事長 松岡 豊 様

5. 中締め 亀田直樹 専務理事

梶理事長の挨拶・キヤノンマーケティングジャパン(株) 吉岡康之さまの乾杯のご発声・ 賛助会員皆さまの近況報告・ 関東複写センター協同組合松岡豊副理事長のご挨拶・中締めの亀田専務理事のお話まで、あっという間の 2 時間 でした。次々に運ばれて来る美味しい料理とお酒で終始笑いが絶えない賑やかな情報交換会でした。

今期は、更に関東複写センター協同組合さんとの交流が深まり、お互いの組合の会へ参加する事で今まで以上に 賛助会員さまと顔を合わす機会も増え、意外な一面を知ることが出来、とても良い会になったと感じました。ま た関東複写センター協同組合事務局の渡邉浩財子さまとも同じ業種の組合同士交流を深めていきたいと思います。

(記:東京ドキュメントサービス協同組合 事務局 榎本有紀子)

●2月14日~16日 池袋サンシャインシティコンベンションセンターTOKYOで Page2024が開催されて15日に行ってきました。各メーカーさんにご挨拶をしながら何か新しいビジネスチャンスにつながるもの探してきました。昨年よりも入場者が3,000人程多かったらしく、同日にモリシタ㈱の森下智央さんにもお会いしました。会場内活気もあり各メーカーさんも事例案件などを含ませながら機械の説明をしていました。時代の流れが速いので取り残されないようしないと。

(記:東京ドキュメントサービス協同組合 理事長 梶 宏朗)

6. 近畿ドキュメントサービス協同組合報告

●近畿 DS 賛助会員㈱モトヤ様が4年ぶり、リアルでのフェアーを開催。

MOTOYA COLLABORATION FAIR 2024

〔付加価値×儲ける×活性化=COLLABORATION FAIR〕

日時:2024年2月1日(木)・2日(金)10:00~17:00

会場:梅田サウスホール

印刷で実現できる体験型エンターテイメントビジネス!!

ビッグコンテンツ

等身大立体スキャナー登場!

自分をスキャンしてパソコンに取り込み 3D フォイギュアに!! (約 1/25 サイズ)

今後の 3D プリンター事業創造、拡大に繋がりそうです。

(記:近畿ドキュメントサービス協同組合 事務局長 小野)

●実施日 2024年2月16日(金)午後5時30分より

会 場 オリエンタルホテル福岡 博多ステーション

参加者 25 名(事務局 2 名含む)

主催者挨拶、ご来賓の日本 DS 連楠本会長、賛助会員各社から ご挨拶をいただきました。

挨拶の冒頭に、能登半島地震の被災者へのお見舞いの言葉を述べられました、 従いましてご挨拶いただいた皆様の挨拶要旨には割愛させて頂きます。

### 【九州ドキュメントサービス協同組合長柄理事長挨拶】

- ・楠本会長(日本 DS 連)、青柳相談役(福岡)、福味社長(熊本) 皆様のご臨席に感謝の言葉を述べられた。
- ・北九州で実施された「DS カンファレンス 2024 | という大きなイベントに参加され、北九州の企業の成功事例

などの発表が有った。

・北九州市では全て電子化契約をするということで契約製本がなくなる、まさに DX 変革で私たち DS 業界は新しいドメインを皆様と一緒に確立していかなければならない、DS 連では徳門さんからセミナーの案内も有りますが新たなことに向かって進んでいきますので今年もよろしくお願いいたします。

### 【九州イメージ情報業連合会 青柳会長挨拶】

- ・日本 DS 連の楠本会長になられて初めてご出席をいただいた。
  - 旧複写連青年部の仲間と語り合いたい、九州 DS 協同組合の皆様と語り合いたいと言うことで、本日は熊本の福味社長、弊社の青柳相談役もご出席いただき皆さんで盛り上がっていきたい。
- ・新型コロナもようやく落ち着き、ほぼコロナ前に戻ったようです、福岡空港は人が多く、インバウンドにより コロナ前の110%増加している、中でも中国人は殆どいなくて、韓国人やタイの人が多いそうです、このこと から飲食業、観光業、宿泊業は活性化していることは喜ばしいことだと思います。
- ・大企業では賃上げの動きで昨年を上回る賃上げの動きがあるが、中小企業は、そこまでの状況にはいかないが、 我々も頑張って社員の賃上げに取り組んでいる。
  - そのためにも、これからの私たちの課題としてお客様へ付加価値をつけた商売をしていかないと日本経済は良くならないと感じています。
- ・今年は辰年です、龍が天に昇っていくよう成長させていきたい、今日ご臨席の皆さん、今年1年健康に気をつけて会社経営をやっていきましょう。

# 【ご来賓 日本 DS 連楠本会長挨拶】

- ・前任の森下会長から引き継いで新会長になられたご紹介
- ・ご自身の宴席の紹介、旧複写連青年部の皆様

#### (福味俊一先輩、青柳泰秀先輩、坂本憲治先輩)

・DS 連とは何ぞや?と言う「メリット・デメリット」アンケートも90%いただいた皆さんの関心の高さを感じております。我々の業界は青写真から普通紙へアナログからデジタルへ、複写からドキュメントへと変遷しているが、これはメーカーの生産財の変化に伴い、私たちの業態が変化してきたものです。

**賛助会員各社も「モノからコトへの大変革」を目指しています。** 

私たちも複写産業協同組合からドキュメントサービス協同組合へ変更しました。

しかしドキュメントは概念的・理念的です、ドメインの変更のためにも一旦紙から離れよう、紙から離れ俯瞰 的に見よう、その活動の中で 業界の価値、新しいドキュメントの価値を高めたいと考えます。

以上のような活動を通して新しい日本 DS 連を創っていきたい。

・当時全国統一の組織「複写連青年部」について小川裕士氏や安武洋一郎氏に言及され全国大会の模様をレクチャーされた。そういう時に徳門聡佳氏から青年部のような組織を創ってくれと言われた。

私は徳門君のような意見を言ってくれる人を待っていた。

と言う次世代委員会を発足した・・・・DSLab へ変遷

・楠本会長はリコー創青会の会長もされており、賛助会員各社と連携のうえ新しい事業領域に取り組んでいきます。

最後にご参加の皆様のご健勝・ご多幸を祈念されて降壇された。

#### 【賛助会員各社ご挨拶の要旨】

- ※キヤノンマーケティングジャパン㈱ 東浦伸二氏
- ・ こんな厳かな式典とは、新幹線に乗車(人が多かった) インバウンドが昨年 2500 万人、今年は 3000 万人と

推定される、私たちのビジネスチャンスが有るかも知れない。

- ・当社は 12 月決算で増収増益の決算だった、利益は最高利益でした。これも皆様方のご支援の賜物と感謝申し上げます。
- ・東浦氏は来年3月で退社となるそうで、来年の賀詞交歓会へ参加しますのでどうぞよろしくお願いいたします。 ※富士フイルムBIJ(㈱鈴木邦彦氏
- ・楠本会長や徳門さんとも九州 DS の新年賀詞交歓会で会いましょうね、と言っていたが、楠本会長より参加申込の失念を指摘された。
- ・「ページ」と言うイベント会場で富士フイルム BIJ ブースでの案内をしていた地方からのお客様が多く情報収集のため参加されていた、森下常務と一緒に回った、自分のお客様が何を望んでいるかを把握しお客様から依頼が有った時、「私は断らずに取り組んでいく」と言われた。
- ・富士フイルムグループはグループパーパスと言う取り組みを行っている、地球上の人々の笑顔の回数を増やすという活動です、皆様の(会社)成長の笑顔が増やせるよう頑張っていきますので今年もよろしくお願いいたします。

### ※ホリゾン・ジャパン㈱橘 俊樹氏

- ・滋賀県出身なので正月は帰省していた(能登半島地震に遭遇)。地震の揺れは恐怖そのものでした(その後被災者への助け合いの感謝のコメント)
- ・6 月に見本市が開催される、当社は製本機以外の商品も皆さんにご提案します。今年もよろしくお願いいたします。

## ※リコージャパン㈱唐仁原知弘氏

・改めて新年のご挨拶、ご本人は2度目の賀詞交歓会。1月中旬に九州地区のリコージャパンのご販売店(TOD店)対象の賀詞交歓会、昨年は商品展示をしたが、今年はハード展示が無く、キントーンなどの業務アプリなどのプログラム無しで使用できるソフトウェアを紹介した。PFUがリコーグループ会社になった。AIと連携した参考出品がされた。皆様のDX推進のためコストがあまりかからないご提案を進めますので本年もよろしくお願いいたします。

### 【乾杯のご発声】

#### 徳門聡佳委員長挨拶

1月30日に森下前会長からの依頼で私たちの業界を知ると言うことで業界の歴史の話を伺った、ご参加者は78名と過去最高の受講者だったその時のレジュメは今後の大きな資料となります。

今年度、次世代の会の名称を変えようと「ドキュメントサービス Lab(ラボ)」に名称変更した、ドキュメントサービスを研究していこう!と言う会。

2月21日にサービスサイエンスセミナーを開催(会場にもチラシ貼付)

講師は宮城大学の渋田一夫教授で、今やっている業界の仕事を学問的に見ていこうと言う会です。

4月頃 Adobe の生成 AI、6月には今、流行っているキャンパ(Canva)のセミナーを企画しています。 ご挨拶の後、声高らかに乾杯のご発声をいただきご歓談となりました。

## 【還曆者記念品贈呈】

2023年度に還暦を迎えられた方々に記念の写真と寄せ書きを進呈しました。

組合として組合員や賛助会員各社のご担当者の生年月日などの情報は、いただいておりませんでしたが、偶然先日の例会の席で還暦のお話がでました。今回還暦者への記念品贈呈となりました。

### 【組合員の人事】

石川特殊特急製本株式会社の支店長でいらっしゃいました丸田秀人氏が同社九州支店の相談役に就任されました。

新任支店長に九州支店の下川祐一氏が支店長に就任され就任のご挨拶をいただきました。

## 【旧青年部】

今回、旧複写連青年部にてご活躍された方へご参加を依頼いたしました。

アオヤギ㈱相談役の青柳泰秀氏より熊本の㈱星光社 代表取締役社長の福味俊一氏のご臨席を賜り、ご挨拶をいただきました。

# 【抽選会】

今回、組合登記50周年でしたので、ご参加者全員に抽選会を実施しました。

会場では「豪華粗品」を進呈します、ということで予め円卓上に席 NO を置いています。

ご来場いただいた皆さんに席札くじを引いてもらっています。

長柄理事長より「くじの抽選」を行い1等から5等までの商品を1番くじが5等以下25番くじが1等(1等3個、2等4個などとなっています)

和気あいあいの中、くじ引きが順当に進み一喜一憂しながら長柄理事長の番号発表に耳を傾けていました。

(記:九州ドキュメントサービス協同組合 事務局長 島村祐志)

◆DS 連メールニュースのお問い合わせは下記までお願いします◆
\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/
日本ドキュメントサービス協同組合連合会 本部事務局
〒541-0043:大阪府大阪市中央区高麗橋 1-5-6 東洋ビル
近畿ドキュメントサービス協同組合内
TEL:06-6222-8722

Mail: dsren@j-ds.or.jp

日本ドキュメントサービス協同組合連合会 東京連絡事務所 〒160-0004 東京都新宿区四谷 3-3-6 アイエス共同ビル

東京ドキュメントサービス協同組合事務局内

TEL: 03-3356-5445

Mail: tds-kumiai@nifty.com